



Datenschutzerklärung Online-Beratung

Im Folgenden informieren wir über die Erhebung personenbezogener Daten (nachfolgend zumeist nur „Daten“ genannt) im Rahmen der Nutzung unserer Internetseite zur Online-Beratung. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, wie z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adressen oder das Nutzerverhalten.

Unsere Datenschutzerklärung ist wie folgt gegliedert:

- I. Informationen über uns als Verantwortliche
- II. Ihre Rechte
- III. Informationen zur Datenerhebung

I. Informationen über uns als Verantwortliche

Verantwortliche Stelle gemäß Art. 4 Abs. 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

Frauen helfen Frauen e.V. Frankfurt
vertreten durch den Vorstand
Berger Straße 40-42
60316 Frankfurt am Main
Telefon: 069 219 36 14 05
Telefax: 069 219 36 14 57
E-Mail: info@frauenhaus-ffm.de

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter E-Mail: frauenhaus-ffm@frankfurter-datenschutz.de oder unserer Postadresse mit dem Zusatz „Der Datenschutzbeauftragte“.

II. Ihre Rechte

Hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten haben Sie gegenüber uns als Verantwortlichen folgende Rechte:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten Daten zu verlangen, sowie eine Kopie dieser Daten.
- gemäß Art. 16 DSGVO die unverzügliche Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung Ihrer Daten zu verlangen.
- gemäß Art. 17 DSGVO auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“) Ihrer Daten zu verlangen, soweit die Verarbeitung nicht zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.
- gemäß Art. 18 DSGVO auf Einschränkung der Verarbeitung, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben.
- gemäß Art. 20 DSGVO auf Datenübertragbarkeit.
- gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch einlegen: Soweit wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf eine Interessenabwägung stützen, können Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Dies ist der Fall, wenn die Verarbeitung insbesondere nicht zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich ist. Bei Ausübung eines solchen Widerspruchs bitten wir um Darlegung der Gründe,

weshalb wir Ihre personenbezogenen Daten nicht wie von uns durchgeführt verarbeiten sollten. Im Falle Ihres begründeten Widerspruchs prüfen wir die Sachlage und werden entweder die Datenverarbeitung einstellen bzw. anpassen oder Ihnen unsere zwingenden schutzwürdigen Gründe aufzeigen, aufgrund derer wir die Verarbeitung fortführen.

Selbstverständlich können Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung und Datenanalyse jederzeit widersprechen. Ihren Werbewiderspruch können Sie gegenüber uns am besten unter den oben genannten Kontaktdaten ausüben.

- Nach Art. 77 DSGVO können Sie sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns beschweren. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist: Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Gustav-Stresemann-Ring 1 65189 Wiesbaden, Telefon: 0611-1408 0, E-Mail: poststelle@datenschutz.hessen.de

III. Informationen zur Datenerhebung

1. Erhebung personenbezogener Daten bei dem Besuch unserer Website

(1) Bei der informatorischen Nutzung der Website, also der bloßen Betrachtung ohne eine Registrierung und ohne dass Sie uns anderweitig Informationen mitteilen, verarbeiten wir die personenbezogenen Daten, die Ihr Browser an den Server unseres Hosters, zone35 GmbH & Co. KG, Wilhelmstr. 118, 10963 Berlin, übermittelt. Die nachfolgend beschriebenen Daten sind für uns technisch erforderlich, um Ihnen unsere Website anzuzeigen und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten und müssen daher von uns verarbeitet werden:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (besuchte Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- vorher besuchte Seite
- Browser
- Betriebssystem
- Sprache und Version der Browsersoftware

(2) Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Unser Hoster empfängt die in Abs. 1 genannten Daten als Auftragsverarbeiter. Ein Auftragsverarbeitungsvertrag wurde hierzu geschlossen. Die Speicherung der Logfiles erfolgt für maximal sieben Tage. Von dieser kurzen Speicherfrist ausgenommen sind Logfiles über Zugriffe, die für die weitere Verfolgung von Angriffen und Störungen erforderlich sind.

2. Einsatz von Cookies

Zusätzlich zu den oben genannten Daten verwenden wir bei Ihrer Nutzung unserer Online-beratungs-Website technische Hilfsmittel für verschiedene Funktionen, insbesondere Cookies, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden können. Cookies sind Datensätze, die auf Ihrer Festplatte gespeichert und dem von Ihnen verwendeten Browser zugeordnet werden, sodass der Stelle, die den Cookie setzt, bestimmte Informationen zufließen können. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer übertragen, sondern dienen primär dazu, das Internetangebot schneller und nutzerfreundlicher auszugestalten. Der technische Aufbau der Website erfordert es, dass wir Techniken, insbesondere Cookies, nutzen. Ohne diese Techniken kann unsere Website nicht (vollständig korrekt) angezeigt werden oder die Support-Funktionen könnten nicht ermöglicht werden. Dabei handelt es sich grundsätzlich um Cookies, die nach Ende Ihres Website-Besuchs, spätestens bei Schließen Ihres Browsers, gelöscht werden. Diese Cookies können Sie nicht abwählen, wenn Sie unsere Website nutzen möchten. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

3. Online-Beratung

(1) Auf dieser Website bieten wir Ihnen die Möglichkeit eine Online-Beratung via E-Mail oder Chat mit unseren Beraterinnen durchzuführen. Für die Nutzung dieses kostenlosen Dienstes müssen Sie sich registrieren. In diesem Zusammenhang werden folgende Daten verarbeitet:

- Anmeldeiname
- Passwort
- E-Mail-Adresse (optional)
- Geschlecht (optional)
- Alter (optional)
- Wohnort Bundesland (optional)
- weitere personenbezogenen Angaben, wenn diese im Rahmen der Beratung mitgeteilt werden (Beratungsinhalt)

Bitte beachten Sie, dass Ihr Anmeldeiname keinen Bezug auf Ihre Person aufweisen sollte (z.B. auf Ihren richtigen Namen, Geburtsjahr etc.). Sie können hier einen frei-wählbaren „Phantasienamen“ verwenden. Die Angaben der weiteren personenbezogenen Daten sind optional, d.h. nicht zwingend für eine Beratung notwendig. So können Sie die Beratung auch anonym durchführen.

Wenn Sie nicht sicher sind, ob andere Personen Zugriff auf Ihre E-Mails haben, geben Sie bitte keine E-Mail-Adresse an, um Ihre Anonymität zu wahren. Die optionalen Angaben zu Ihrem Geschlecht, Ihrem Alter und Ihrem Wohnort (nur Bundesland) sind freiwillig und werden von uns ausschließlich zu statistischen Zwecken ohne Bezug auf Ihre Person verwendet.

Des Weiteren werden bei Durchführung der Online-Beratung sogenannte technische Daten erhoben, wie Zeitpunkt und Verbindungsdaten bei Nutzung der Beratungs-Software (sogenannte LogFiles). Diese Daten sind erforderlich, um den reibungslosen Ablauf, die Systemsicherheit und -stabilität zu gewährleisten und zu optimieren.

Die Online-Beratung findet ausschließlich in einer geschützten und verschlüsselten „Private-Cloud-Umgebung“ statt. Sie wird ausschließlich den berechtigten Personen per passwortgeschützten Zugang in der virtuellen Beratungsstelle ermöglicht. Um eine maximale Sicherheit zu gewährleisten, werden die Daten über eine TLS 1.3 Transportverschlüsselung und mit einer Data-at-Rest Verschlüsselung geschützt (Schutz im Ruhezustand).

(2) Wir speichern Ihre Daten nur so lange, wie es für die Erfüllung der oben genannten Zwecke erforderlich oder wie es gesetzlich vorgeschrieben ist. Sofern Sie ihren Account löschen oder deaktivieren, werden Ihre Daten nach 3 Monaten aus unserem System komplett gelöscht. Bei Inaktivität Ihres Kontos, werden wir Ihre Daten nach einem Jahr löschen. Die technischen Daten (LogFiles) werden nach maximal 7 Tagen gelöscht.

(3) Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Account und Beratungs-Daten ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO). Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der technischen Daten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO (berechtigtes Interesse).

Ihre Einwilligung ist freiwillig. Aus der Nichterteilung oder dem eventuellen späteren Widerruf der Einwilligung entstehen Ihnen keine Nachteile. Die Einwilligung kann für die Zukunft jederzeit widerrufen werden. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

(1) Für die Online-Beratung verwenden wir die Beratungs-Software AssistoWeb unseres Dienstleisters und Auftragsverarbeiters zone35 GmbH & Co. KG, Wilhelmstr. 118, 10963 Berlin, Telefon: +49 (030) 440136-0, Telefax: +49 (030) 440136-13, E-Mail: info(at)zone35.de, Internet: www.zone35.de. Wir haben mit dem Anbieter zone 35 gemäß Art. 28 DSGVO einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen und setzen die strengen Vorgaben der deutschen Datenschutzbehörden bei Assisto vollständig um. Ihre Daten werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn Sie haben ausdrücklich

eingewilligt oder wenn eine gesetzliche Verpflichtung zur Weitergabe besteht.

4. Website-Analyse Matomo (oder ähnliches)?

Gibt es eine Statistik-Tool? Oder werden noch andersweitig Daten gespeichert, die hier nicht aufgeführt sind?

5. Allgemeine Kontaktanfragen

Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns per E-Mail oder per Telefon, werden die von Ihnen mitgeteilten Daten von uns gespeichert, um Ihre Fragen zu beantworten. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Fragen zum Datenschutz

Sollten Sie Fragen zum Datenschutz haben, wenden Sie sich gerne an unsere Kontaktadresse:

Frauen helfen Frauen Frankfurt e.V.
Berger Straße 40-42
60316 Frankfurt am Main
Telefon: 069 219 36 14 05
Telefax: 069 219 36 14 57
E-Mail: info@frauenhaus-ffm.de